

---

## **Curso – O FATOR HUMANO NA GESTÃO DE PROJETOS - OS 4ES - Roteiro** **8 horas**

**Instrutor** Maristela Hurtado  
**Empresa** RTI Consultoria Ltda

**Telefone** 011-3721-9014  
**E-mail** [maristela@rticonsultoria.com.br](mailto:maristela@rticonsultoria.com.br)

---

### **O CURSO**

O curso tem por objetivo apresentar conceitos dos **4es e o Fator Humano na Gestão de Projetos**, gestão de projetos com foco no **Fator Humano**, melhorando e desenvolvendo o entendimento do comportamento **Humano**, como item principal e impactante nas atividades de implementação, planejamento, encerramento e entrega de seus projetos. Com técnicas de motivação de equipes, de integração, de modo a gerar um ambiente saudável e comprometido com o **sucesso e satisfação** garantida de todos os profissionais envolvidos.

### **PORQUE PARTICIPAR DESTE SEMINÁRIO?**

- Ao final do curso, o participante estará apto a demonstrar conhecimento nos conceitos dos **4es**, fundamentais para gestão de pessoas e gerenciamento de projetos.
- Incremento do valor agregado através do desenvolvimento do profissional e pessoal.
- Estabelecimento de diferencial competitivo tanto para o indivíduo quanto para sua organização
- Aceleração do progresso profissional

O curso **4es** quebra paradigmas e, ao mesmo tempo, apresenta conceitos simples que quando colocados em prática resultam em um método prático e eficaz.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO** - Carga/horária: **08** horas/aula

**Esse curso está estruturado em quatro módulos:**

#### **MÓDULO 1 - ENCANTAR – CONCEITO> INTRODUÇÃO DO PROJETO SHOW**

- a. Novos conceitos para inicialização de projetos.
- b. Conceito de projeto Show e startup do projeto no cliente.
- c. Abordagem, métodos e benefícios de um Kick-Off.

#### **MÓDULO 2 - ENVOLVER - CONCEITO> FACILITADORES DE MUDANÇAS**

- d. Novos conceitos de envolvimento e comprometimento com os clientes na fase de organização e levantamento de processos
- e. Disseminação da cultura da tecnologia a ser aplicada
- f. Abordagem, métodos e benefícios de uma redefinição de escopo.

### **MÓDULO 3 - EFETIVAR - CONCEITO > MODELAR O COTIDIANO OPERACIONAL**

- g. Controles e Organização da seqüência de Atividades e adequação do escopo, das tarefas, das equipes e das pessoas envolvidas.
- h. Plano de escopo aprovado, responsabilidades distribuídas
- i. Abordagem, métodos e mecanismos de controles das tarefas.

### **MÓDULO 4 - EVOLUIR - CONCEITO > ESTRATÉGIAS PÓS-PROJETO**

- j. Transformar os controles/atividades em processo de qualidade
- k. Conceito de melhoria continua dos processos da empresa.
- l. Passagem do bastão para o suporte técnico.

### **OBJETIVOS TÉCNICOS**

- a. Conduzir o participante, ao permanente desenvolvimento de aptidões para a vida profissional em Gestão de Projetos, Consultoria/Coaching;
- b. Propor mudanças nos processos de condução dos projetos e das equipes;
- c. Analisar os problemas nos projetos, focando o **Fator Humano**, como objetivo;
- d. Aplicar a metodologia dos **4es** e os conceitos: **ENCANTAR, ENVOLVER, EFETIVAR e EVOLUIR;**
- e. Aperfeiçoamento das técnicas de gestão dos projetos empresariais;

### **OBJETIVO**

**Formar profissionais ativos e conscientes.** Pessoas que saibam como usar as habilidades em prol da qualidade da entrega. Gestores e líderes flexíveis que mudam a maneira de conduzir os projetos conforme a necessidade. O foco principal deve estar na condução das pessoas, nos seus comportamentos, suas atitudes, observando como o **Fator H** (humano) influencia diretamente na comunicação, nos relacionamentos e na rotina diária de cada um de nós.

### **PUBLICO ALVO**

Gerentes, Coordenadores, Gestores e Líderes de Projetos.

### **COORDENADOR DO CURSO**

**Maristela Hurtado** – Profissional com mais de 15 anos de experiência nas áreas de gestão executiva, operacional, administrativa e tecnologia da informação, incluindo posições de liderança/ gerenciamento de projetos em empresas como Nextel do Brasil, Vicunha, Brahma, Ge-Dako, JVC, Rhodia, Secovi entre outras. Tecnólogo e administrador de empresas. Coach Executivo e Pessoal.

---

## **SUGESTÃO DE DATAS - A COMBINAR CONFORME CALENDÁRIO.**

**HORÁRIO:** das 8 às 17 horas.



**MARISTELA HURTADO**  
**Gerenciamento de Projetos**

### **MINI CURRÍCULO:**

- Maristela Hurtado: Pós-graduado em Gerenciamento de Projetos pelo Goldratt Institute/FGV. Graduado em Tecnologia da Informação pelo Fito e Graduado em Administração de Empresas pela Uninove. Gerenciou projetos de TI em diversos segmentos industriais, forte atuação em projetos de gestão empresarial, abrangendo todas as áreas financeiras, comercial, industrial e recursos humanos.
- Atualmente desenvolve consultoria e treinamento de Gerenciamento de Projetos e Formação de Novos Gestores de Projetos. Coaching para diretores, executivos em Gestão Empresarial e Processos Internos.
- Atua como coaching e gerencia o projeto Interação do PMO da empresa Senior Sistemas, atua no projeto Gaia Global, na transferência de inovação e tecnologia americana para o Brasil, com objetivo de produção de fertilizantes.
- Atua também como docente da disciplina Gerenciamento de Projetos Especiais no SENAC-Santos, é docente da Faculdade Impacta de Tecnologia e da Faculdade Rio Branco.
- Autora do Livro "**4es nas Empresas**", metodologia inovadora com novas técnicas de gerenciamento de projetos, com foco no comportamento e na relação humana.